

## アンケートご協力のお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

様      ご記入日 5/7 年 月 日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

ホームページ       パンフレット、チラシ       知人からの紹介

その他 ( 地域包括支援センターからのご紹介 )

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

・細かな気遣い       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い  
・作業の丁寧さ       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い  
・作業の手際の良さ       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

・服装       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い  
・言葉使い       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い  
・接し方       非常に良い       良い       普通       悪い       非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

スタッフの皆様、とても手際よく作業いただき、大変助かりました。  
あれだけあったゴミの山が3日程度で無くなってしまったのは、びっくりでした。  
埋もれていた貴重品や書類に関しても、都度、確認なさってください安心して作業をお任せすることができました。

また、ご担当いただきました照井様には、お部屋を内見いただいた際、高齢の母にもお気遣いいただき感謝の念が絶えません。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE