

アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

様 記入日 2019年 5月 10日

1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ パンフレット、チラシ 知人からの紹介
 その他 ()

2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

()

3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の丁寧さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の手際の良さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

()

4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・言葉使い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・接し方 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(長女と担当していたお照井さん、最後国地の返却に立ち会っていたお吉田さん、大変丁寧な対応が良かったです。)

5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

昨年7月に母が亡くなり、東京に住んでいる私達姉妹だけでは どうにも出来ず、スマホで検索をして ALIVE さんを知りました。亡くなった当時は、市営の国地に住んでいた母の荷物を すぐにでも 撤去しなければと思っ、遺品整理代行で お願いしようとしていたのですが、市役所の 方から 家賃を払えば、すぐに撤去せよとも良いと 気づかっていたので、私達の心の整理が できた 今年2月に ようやく片付けに入っていたので、国地も返却ができました。 その間、担当していたお照井さんや たくさんのアドバイスやお気づきいただき 感謝に堪えません。 本当にありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立させて頂きます。

『ありがとう』を添えて
株式会社ALIVE