

## アンケートご協力のお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

様 記入日 令和元年 6月 7日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ     パンフレット、チラシ     知人からの紹介  
 その他 ( )

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( 照井さんの  
フィックレスポンスで助かりました。 )

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

- |           |                          |       |                          |    |                          |    |                          |    |                          |       |
|-----------|--------------------------|-------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|-------|
| ・細かな気遣い   | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |
| ・作業の丁寧さ   | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |
| ・作業の手際の良さ | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |

その他ご意見があればお聞かせください。

( 比較する材料をもらっていいのよ )

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- |       |                          |       |                          |    |                          |    |                          |    |                          |       |
|-------|--------------------------|-------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|-------|
| ・服装   | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |
| ・言葉使い | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |
| ・接し方  | <input type="checkbox"/> | 非常に良い | <input type="checkbox"/> | 良い | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 悪い | <input type="checkbox"/> | 非常に悪い |

その他ご意見があればお聞かせください。

( 上記と SMS は良いと思います。 )

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

SMS とはいい作業終了後もしばしば返信  
されており 左か交か出来ると思っています。  
このアンケートもそうですが、こういう積み重ねが  
大切だと思います。益々の発展をお祈りいたします。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE