

## アンケートご協力のお願い

、お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

ご記入日 2020年11月11日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ  パンフレット、チラシ  知人からの紹介  
 その他 ( みんなの遺品整理 一括見積り )

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・作業の丁寧さ  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・作業の手際の良さ  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( 残っていた荷物も、わかりやすく分けて置いておいてくれた。 )

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・言葉使い  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・接し方  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( 見積り時、右もたもわからない状態でしたか、丁寧に説明してくれました。 )

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

立ち合いの予定でしたか、ご迷惑な所、X-12のやりとりでしたか、送付のしおり来たので安心しました。作業進行も丁寧で、LINEで、特に電話でもおたすかったです。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE