

アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

ご記入日 2021年 2月 10日

1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ パンフレット、チラシ 知人からの紹介
 その他 (求職所からもらってリスト)

2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(早急で部屋を片付けの必要があったため、迅速な対応に感謝しました。)

3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の丁寧さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の手際の良さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(一緒に掃除の為に水を運び、完了後に届いた掃除機は、その金額でこの仕事は素晴らしいとお感じしていました。)

4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・言葉使い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・接し方 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(照井さんに全2枚の紙に丁寧にお任せすることができました。)

5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。
依頼してから、清掃・片付けも、おかげで3日足らずで作業して頂き
大変ありがとうございました。また他者との見積りも比較にも
遺恨なくしては、良心的な感じに料金も、おかげで有難く感じました。
本当にどうもありがとうございました。
貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて
株式会社ALIVE