

アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

※名前

※記入日 R3 年 8 月 / 日

1、弊社を何でお知りになりましたか？

ホームページ パンフレット、チラシ 知人からの紹介

その他 (居宅勤務時、居宅に訪問して来たのかと聞かれます)

2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(丁寧な言葉遣い、安心です)

3、作業の内容はいかがでしたか？

・細かな気遣い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の丁寧さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の手際の良さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(段取りの良さ、手際の良さに目を見張りました)

4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

・服装 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・言葉使い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・接し方 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(義足の話好く、一方的に話す事も笑顔で対応下さり、印象が良いです)

5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

居宅の時より、照井さん、志田さんの対応がとても良く

自宅(実家)もお世話になりたいと思っております。

友人の居宅へ片付けに来て、是非その時はまたうかがい

ご連絡致します。暑い中本当にありがとうございます。 敬具

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて
株式会社ALIVE