

アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

記入日 2021年11月15日

1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ パンフレット、チラシ 知人からの紹介
 その他 (ケアマネージャーからの紹介)

2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(日程の変更等を申しお願し利便がきちんと対応して下さり、下ごしらえも丁寧でした。)

3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の丁寧さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・作業の手際の良さ 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(~~新~~ 室内に合った家具等を片付けの量が丁寧で、大変丁寧で、思いやり、お礼も丁寧でした。)

4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・言葉使い 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
・接し方 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(立ち合いをいただいたので... 申し訳ないです。)

5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

11月5日に県からの連絡を受け、退去する運びとなりました。
少しだけ... 台所や細かいゴミが目立って来て(床・引出し等)
3.5畳の部屋を県の方がくまりにやり直して。
室内に合った家具等を片付けの量が丁寧で、大変丁寧で、感謝です。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて
株式会社ALIVE