

## アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

記入日 2022年1月27日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ  パンフレット、チラシ  知人からの紹介  
 その他 ( 行アマネージャーからの紹介 )

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( きめ細かに電話をいただき、安心できました )

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・作業の丁寧さ  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・作業の手際の良さ  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・言葉使い  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い  
・接し方  非常に良い  良い  普通  悪い  非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

貴金属をはじめ、古書、家具など ニーズの多いものばかり、それらの  
専門分野です。取扱店さんと別個に招いて、最も適した落ち着き先に  
引き取ってもらえることができました。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE