

## アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

ご記入日 2022年6月7日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ     パンフレット、チラシ     知人からの紹介  
 その他 ( )

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(見積り時から片付け完了まで、本当によくして頂きました。)

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

- 他業者にはない、糸甲やかな気配を、いつも感じていました。
- ・細かな気遣い     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い  
・作業の丁寧さ     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い  
・作業の手際の良さ     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(用事があり立会いが出来ませんが、作業前と作業後の写真等添付したメールを送って頂き、様子がとても分かりました。)

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い  
・言葉使い     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い  
・接し方     非常に良い     良い     普通     悪い     非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

(両隣にも、あいさつをしてくれました。(片付けの前) 他スタッフさんも、きっと、いい方たちだと思います。)

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

最初の見積り依頼から半年以上かかってしまいましたが、照井さんには、たくさん相談にのってもらい、言葉をきいてもらい、待つて頂きました。

本当にありがとうございました。解体業者も紹介してくれました。

こちら側に寄り添って頂きながらも、きちんと(しっかり)片付けを遂行して

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

下さいました。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE