

## アンケートご協力をお願い

お客様の貴重なご意見・ご感想を今後の参考にさせていただき、お客様により良いサービスをご提供できるようアンケートをお願いしております。ご協力をお願い致します。

お名前

ご記入日 R4 年 10 月 30 日

### 1、弊社を何でお知りになりましたか？

- ホームページ    パンフレット、チラシ    知人からの紹介  
 その他 (ケアマネージャーさんからの紹介)

### 2、お電話又はメールでの対応はいかがでしたか？

- 非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( 親身になって話を聞いて下さったので、少し気持ちが楽になりました。有難う御座いました。 )

### 3、作業の内容はいかがでしたか？

- ・細かな気遣い    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い  
・作業の丁寧さ    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い  
・作業の手際の良さ    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 4、スタッフの対応などはいかがでしたか？

- ・服装    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い  
・言葉使い    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い  
・接し方    非常に良い    良い    普通    悪い    非常に悪い

その他ご意見があればお聞かせください。

( )

### 5、ご意見・ご感想などお気づきの点がございましたら、お聞かせください。

お陰様で片付けがほぼお終わりました。  
お世話になり有難う御座いました。

貴重なご意見ありがとうございました。弊社の発展のために役立たせて頂きます。

『ありがとう』を添えて  
株式会社ALIVE